

国际


Central and North West London **NHS**  
NHS Foundation Trust



以社区为基础的身体与精神的专家医疗保健



*Wellbeing for life*  
London | Milton Keynes | Kent | Surrey | Hampshire



伦敦中部和西北部国家医疗保健服务信托基金会 (以下简称CNWL)是举世闻名的国家医疗保健服务体系中的一员。

## 关键事实

6,500<sup>名</sup>

横跨不同门科的员工

292,783<sup>名</sup>

横跨不同门科的员工

47,325<sup>名</sup>

病患获得社区精神健康医疗服务

3,586<sup>名</sup>

住院接受精神健康治疗的病患

147,621<sup>名</sup>

接受身体疾病治疗的病患

1,035<sup>名</sup>

住院接受身体疾病治疗的病患

100+

在信托基金会涵盖的范围区域里提供超过100种以上的语言翻译服务

年度营业额为

4亿5千1百万英镑



CNWL是英国最大的国家医疗保健服务信托之一，提供范围广泛的身体与精神医疗保健服务给有需要的人们。我们大约有6,500名横跨范围广泛门科的员工（包含医生、护士、社工人员及药剂师），为伦敦三分之一及英国南部的人口提供医疗保健服务。我们有150个站点提供超过300种不同的医疗保健服务，以及为许多社区提供服务。

本信托自从成立开始就不断成长茁壮，并定期地获得新的服务及整个组织。在这个令人振奋的时期里，我们在多元的市场里经历主要的新挑战，使我们得到了相当丰富的经验。

CNWL受到区域性、国家性及国际性的认可，为民众提供高质量及创新的医疗保健服务。我们锁定只聘用顶尖的人才，并且CNWL的专家受邀为国家及国际的医疗保健战略和政策做出贡献（我们的许多医疗保健模式被其他国家采用）。

不论信托提供服务的病患对象是在英国或是海外的客户，为这些使用服务的人们提供能够符合其特殊需求的高质量服务是我们的首要任务。我们藉由使当地的人们实际了解其当地的情况，并积极使他们参与其中的方式，进而对他们所获得的服务做出实际的改变。

---

## 我们在国内的服务

CNWL是英国少数将身体和精神医疗保健结合的国家医疗保健服务信托之一，此绝佳的位置使我们能够进而发展具有创造性和创新性的医疗保健模式。

## 精神医疗保健 和合作的专科

医院和危机服务

毒瘾和酒瘾及药物滥用

社区医疗保健

进食障碍

学习障碍

罪犯的医疗保健

老年人和健康老化

心理医学

健康心理学

长期复健

## 社区的身体 医疗保健服务

成人社区护理

糖尿病服务

心脏衰竭

中风和神经系统服务

儿童健康家访

社区儿科

安宁疗护

专科护理

紧急护理服务

## 性方面的医 疗保健服务

家庭计划

HIV服务

性传染疾病和HIV筛检

## 企业服务

培训和发展

临床管理

研究和发展

企业管理

物业管理

财务

人力资源

信息技术

项目和品质管理

## 提供高质量服务

信托所做的每一件事均以病患为中心,不论是在医院、社区诊所或病患的家里,我们均承诺提供最高质量及安全和高效率的护理。

有几项外部监管我们组织和我们提供服务的方法,包含遵从监管英国信托基金会的监管单位(Monitor)和护理品质委员会(CQC)的规定。

然而评判我们服务品质的最佳来源是我们的病患,以下意见反馈是来自最近的病患问卷调查结果:

**98%** 的病患回答他们受到尊重也得到尊严。

**95%** 的病患告诉我们,他们会‘可能’或‘极为可能’推荐CNWL的服务给他们的家人及朋友。

## CNWL如何提供帮助： 支援程序

CNWL结合国家医疗保健服务70年的临床知识、专科经验和对医疗保健深入的了解,以及在多元化的不同市场里有成功提供服务的实际着手经验。

### 咨询和政府阶层政策发展服务

我们了解在世界各地上的病患面临着许多的挑战,虽然其中许多的根本主因可能相似,但我们的客户需要并值得获得符合他们个人需求的客制解决方案。

这就是为何我们的程序一开始即是与你们合作,目的是从你们的观点了解和检讨情况。这也使得我们得以提供可以符合及超越你们要求的具体方案。

我们可以检讨横跨整个医疗保健体系的战略层面的政策,或检讨更具体的目标领域。我们分析、鉴定、设计和在广泛的领域里实施切实可行的解决方案,例如基础设施和建筑物、临床模式、劳动力、领导技能、监督、管理和信息技术。

在临床方面,我们的护理模式从疾病预防,经由紧急医院设置到精神和社区服务,以及包含专科领域如毒瘾和酒瘾及HIV等贯彻整个医疗通道。

一旦分析和计划已完成,我们将会透过设计和实施阶段与你们继续密切合作,以确保我们彼此之间可以切实‘实现’此方案。我们独特的监管层次和实际支持,确保在交付阶段时,此阶段通常是最困难的领域,都能够被成功地达成。

持续检讨和评估的体系嵌入在整个程序里,以确保变动维持在地方层级上,并且由最新的发展做更新。

不论我们需要采取的步骤为何,我们的目标均锁定在,确保你能够尽可能以最节省经费的方式下提供最高的品质。

为持久的劳动力提供培训和发展解决方案

其中一项帮助实施变动的关键领域是你的员工的培训和发展 – 你的团队需要被供以正确的技能组合才能执行你的高质量服务。

CNWL是教育的领先供应商,并与帝国学院合作提供经由认证的本科和研究生医疗培训,范围涵概广泛的专家学科(包含精神病学、性健康、儿科和老年人的护理),此培训可直接交付或列入‘培训培训师’的方案里。

我们也可为临床和管理团队提供客制的培训包,为你使用最合适的培训平台。你可选择的培训方式如下:

- 提供范围广泛的培训给护士、医生、精神科医师、心理学家和其他医疗保健支援人员,可以选择在当地或英国交付。
- 可选择在英国交付并接受现场观察和监督。
- 在你的国家里进行培训。
- 可从一系列的题材中选择E-learning或远距离学习方式。

培训可以直接交付,或列入按照你的要求去客制的‘培训培训师’方案里。

## 我们的国际服务

CNWL与全球许多组织配合(包含联合国和世界卫生组织),以及其他领域从中东(阿联酋,科威特)、非洲(我们与坦桑尼亚有永久的合作关系),到亚洲(包含中国和印度)。

CNWL还拥有与英语不是其主要语言的海外留学生和人员长期的合作经验。在我们国内的市场里,我们即是在多元文化的人口上运行(有超过100种以上的语言),为了支援此需求,我们发展了现场口译服务。我们的优越位置不仅让我们达到语言要求,也了解到不同的文化议题。

下列几项例子是我们的国际合作项目,印证了我们参与海外客户的规模和广度:

### 中国

我们为资深医师和护士执行培训和临床观察方案,期间从2周到3个月不等,并参与政策发展工作涵盖与横跨国内的众多伙伴整合健康和社会保健。

---

### 印度

我们参与印度-英国Medi-市合作项目中范围界定的工作,在印度各地设立11个医疗保健和教育站点,并且项目中还针对旁遮普毒瘾和酒瘾服务提供特别的建议。

---

### 斯里兰卡

我们的学习障碍服务已与斯里兰卡的精神健康服务合作,以便发展针对医师的培训方案。由于该国经历了长达25年的内战冲突,以及在2004年时印度洋发生的海啸事件,导致该国遭受广泛严重的精神健康问题,成为世界上一些自杀率最高的国家。可以预见的是,经过培训的医生会被启发进而将他们的知识传递给其他机构的医疗保健专家。

---



## 非洲 (坦桑尼亚合作方案)

于2010年CNWL与Mirembe医院和坦桑尼亚的多多马护理学校建立了一个合作关系。此合作关系是一个精神健康伙伴关系，鼓励双方组织的双向学习、支援能力建设和增强专家发展。合作的优先顺序和改善包含如下：

- 暴力和侵略治疗管理以及脱身法培训
- 信息发展
- 支援在医院里开设新药物滥用中心
- 发展职业治疗



## 与其他国际组织合作

CNWL的许多人员已经与联合国毒品和犯罪问题办公室 (UNODC) 以及世界卫生组织 (WHO) 合作, 项目包含:

- 在美沙酮治疗方案和毛里求斯的监狱服务上进行预防复发培训。
- 心理干预培训和设立美沙酮维持方案 (MMP)。
- 与超过10个非洲国家及东南亚的国家 (例如越南) 合作两年的专家培训方案。
- 为塞舌尔、埃塞俄比亚、佛得角和马达加斯加等国设立能力建设发展方案, 并协助为全球艾滋病基金进行书面投标。
- 针对东南欧国家包含波斯尼亚、阿尔巴尼亚、黑山和塞尔维亚等国, 在塞尔维亚进行专家培训课程。

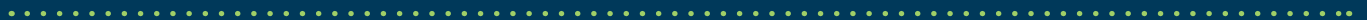


## 更多信息

欲获得更多关于CNWL如何能够提供国际性帮助的信息，  
以及建立国内能力和专业，请联系我们的国际临床领导：

Pramod Prabhakaran医生，电话：+44 (0) 203 214 5700

手机：44 (0) 7838 254672 E-mail: pprabhakaran@nhs.net



伦敦中部和西北部国家医疗保健服务信托基金会  
Stephenson House, 75 Hampstead Road, London NW1 2PL  
电话：020 3214 5700 [www.cnwl.nhs.uk](http://www.cnwl.nhs.uk)  
E-mail: [communications.cnwl@nhs.net](mailto:communications.cnwl@nhs.net)

伦敦中部和西北部国家医疗保健服务信托基金会  
2016年一月